

### Krav om innhenting av fødselsnummer.

NVE (Norges vassdrags- og energidirektorat) har pålagt alle nettselskap og strømleverandører å innhente fødselsnummer for alle kunder. Fødselsnumrene skal brukes for å identifisere kundene og ivareta personvernet i Elhub, den nye nasjonale løsningen for informasjonsutveksling i strømmarkedet. I februar 2017 vil Elhub ([www.elhub.no](http://www.elhub.no)) være fullt operativ, noe som er en viktig milepæl på veien mot en smartere og mer effektiv energiforsyning i Norge.

Som en forberedelse til bytting til smart strømmåler oppdaterer vi nå vår kundedatabase. Alle våre kunder registreres nå med enten fødselsnummer eller organisasjonsnummer som knyttes til din nye strømmåler. Dette gjelder både for din strømleverandør og for din nettleie.

Hvis du er **næringskunde** med organisasjonsnummer vil du registreres med din næringskode fra Brønnøysundregisteret og ligge på næringstariff.

Hvis du er **privatkunde** med bolig og hytte/fritidsboliger vil du være registrert med person- og fødselsnummer.

Vi er i gang med å gjøre disse endringene. Det kan bety at du får oppdatert informasjon på ditt navn fra vårt register på din faktura. Et eksempel kan være at du tidligere var registrert uten mellomnavn og at du etter oppdateringen er registrert med ditt fulle og hele navn.

Det kan også bety at du får ny fakturaadresse avhengig av hvilke data vi innhenter på deg fra Folkeregisteret og Brønnøysundregisteret.

Hvis du har spørsmål rundt dette kan du kontakte vårt kundesenter på telefon 6922 6500, eller sende oss en epost: [post@rakkestadenergi.no](mailto:post@rakkestadenergi.no)